



Служба финансового уполномоченного
создана государством для защиты прав
потребителей финансовых услуг

finombudsman.ru

8 (800) 200-00-10

Быстро. Бесплатно. Справедливо

РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

между потребителями и финансовыми организациями

**Финансовая организация
не удовлетворяет ваши
денежные требования?**

Обратитесь в Службу
финансового уполномоченного

finombudsman.ru

Обязательно

Это обязательный порядок решения спора по закону.
Не теряйте время и деньги на экспертизы и юристов.
Сразу обращайтесь к нам.

Быстро

Ваши обращения мы рассматриваем 15 или 20*
рабочих дней – без вашего визита.
Никуда не нужно ходить.

* по обращениям, связанным с неправомерным переводом
пенсионных накоплений

Бесплатно

Вся процедура бесплатная:
от приема обращения до принятия решения,
в отличие от суда.

Законно

Решение финансового уполномоченного
обязательно для исполнения финансовой
организацией.

3 ПРОСТЫХ ШАГА

1

Проверьте свой спор на нашем сайте:
подлежит ли он рассмотрению
финансовым уполномоченным?

Это можно сделать, ответив всего
на несколько простых вопросов.

2

Отправьте претензию в
финансовую организацию

На нашем сайте вы найдете
подробную инструкцию по
отправке претензии.

3

Обратитесь к нам, если вам
не ответили в срок или вы
не согласны с ответом**

Обращение можно подать через
личный кабинет на нашем сайте.
Мы вынесем решение, а финансовая
организация обязана его исполнить.

** по спорам, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений, направьте обращение финансовому уполномоченному,
даже если вы заключили с НПФ соглашение, содержащее сведения о незаключении договора об обязательном пенсионном страховании.



Задать вопрос:
8 (800) 200-00-10
звонок бесплатный по России
finombudsman.ru

Обязательный досудебный порядок установлен
Федеральным законом №123-ФЗ от 04.06.2018
«Об уполномоченном по правам потребителей
финансовых услуг»



Внимание: незаконный перевод пенсионных накоплений граждан!

С 11.12.2023 ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ РАССМАТРИВАЕТ ТРЕБОВАНИЯ В ОТНОШЕНИИ НПФ О ВОЗВРАТЕ ПРЕДЫДУЩЕМУ СТРАХОВЩИКУ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ПЕНСИОННОМУ СТРАХОВАНИЮ СРЕДСТВ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ В СВЯЗИ С НЕЗАКЛЮЧЕНИЕМ ДОГОВОРА С НОВЫМ НПФ (КОГДА ТАКОЙ ДОГОВОР В ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ЕГО ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ НЕ ПОДПИСЫВАЛСЯ).



В случае выявления факта неправомерного перевода средств до установления вам накопительной пенсии, срочной пенсионной выплаты и (или) единовременной выплаты средств пенсионных накоплений, обратитесь к финансовому уполномоченному:



НАПРАВЬТЕ ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОССТАНОВЛЕНИИ НАРУШЕННОГО ПРАВА В НПФ, С КОТОРЫМ У ВАС ВОЗНИК СПОР

НПФ должен направить вам ответ в течение:

- 20 рабочих дней, если заявление было направлено вами в электронном виде по стандартной форме, размещённой на сайте финансового уполномоченного, и со дня нарушения ваших прав прошло не более 180 дней;
- 40 календарных дней в иных случаях.



НАПРАВЬТЕ ОБРАЩЕНИЕ ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ, ЕСЛИ НЕ СОГЛАСНЫ С ПРИНЯТЫМ РЕШЕНИЕМ НПФ ИЛИ НЕ ПОЛУЧИЛИ ОТВЕТ В УСТАНОВЛЕННЫЙ СРОК ЛИБО ЕСЛИ ЗАКЛЮЧИЛИ С НПФ СОГЛАШЕНИЕ, СОДЕРЖАЩЕЕ СВЕДЕНИЯ О НЕЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПЕНСИОННОМ СТРАХОВАНИИ

Обращение может быть направлено:

- в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного или на портале Госуслуг;
- на бумажном носителе по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, АНО «СОДФУ».



ПОЛУЧИТЕ РЕШЕНИЕ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ВАШЕМУ ОБРАЩЕНИЮ, КОТОРОЕ ТАКЖЕ БУДЕТ НАПРАВЛЕННО В НПФ И ПОДЛЕЖИТ ИСПОЛНЕНИЮ СО СТОРОНЫ НПФ НЕ ПОЗДНЕЕ 30 ДНЕЙ ПОСЛЕ ЕГО ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ



Признание договора с новым негосударственным пенсионным фондом (НПФ) незаключённым

ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ РАССМОТРИТ ВАШЕ ОБРАЩЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ПРЕДЫДУЩЕМУ СТРАХОВЩИКУ СРЕДСТВ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ:

Бесплатно

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется бесплатно

Быстро

Обращение потребителя рассматривается в течение 20 рабочих дней



В СЛУЧАЕ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ ПОДПИСИ РАССМОТРЕНИЕ МОЖЕТ БЫТЬ ПРИОСТАНОВЛЕНО НА 15 РАБОЧИХ ДНЕЙ (ДО 25 РАБОЧИХ ДНЕЙ, ЕСЛИ ВАМ НЕОБХОДИМО ВРЕМЯ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗЦОВ ПОДПИСИ).

При подтверждении факта неподписания потребителем или его представителем документов, необходимых для перевода пенсионных накоплений в новый НПФ, финансовый уполномоченный принимает решение о возврате средств пенсионных накоплений предыдущему страховщику.

В СЛУЧАЕ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ ПРЕДЫДУЩЕМУ СТРАХОВЩИКУ СРЕДСТВ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ, НОВЫЙ НПФ ОБЯЗАН ПЕРЕДАТЬ ПРЕДЫДУЩЕМУ:



СРЕДСТВА ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ И ИНЫЕ СУММЫ, СВЯЗАННЫЕ С ИХ ИНВЕСТИРОВАНИЕМ;



ПРОЦЕНТЫ ЗА НЕПРАВОМЕРНОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВАМИ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ.

Подробнее на сайте www.finombudsman.ru

Подать обращение:

www.finombudsman.ru

Задать вопрос:

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

