

ЗАЩИТИТЕ СВОИ ПРАВА



ПРИ НЕЗАКОННОМ

ПЕРЕВОДЕ

ПЕНСИОННЫХ

НАКОПЛЕНИЙ



**ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ
ФИНАНСОВОГО
УПОЛНОМОЧЕННОГО**



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

между потребителями и финансовыми
организациями

СЛУЖБА СОЗДАНА ГОСУДАРСТВОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ



Это **ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ** порядок решения спора по закону*



Вся процедура **БЕСПЛАТНАЯ**: от приёма обращения
до принятия решения



Ваше обращение мы рассматриваем **БЕЗ ВАШЕГО ВИЗИТА**



Решение финансового уполномоченного **ОБЯЗАТЕЛЬНО
ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ** финансовыми организациями

* Обязательный досудебный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»



finombudsman.ru

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

ВНИМАНИЕ: НЕЗАКОННЫЙ ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ!

НЕЗАКОННЫЙ ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ –

это распространённое правонарушение,
при котором осуществляется перевод
пенсионных накоплений
граждан из Социального
фонда России (ранее –
Пенсионный фонд России)
в НПФ или из одного НПФ
в другой **без согласия
гражданина (без подписания
им или его представителем
необходимых документов)**



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

КАК УЗНАТЬ, ГДЕ НАХОДЯТСЯ ВАШИ ПЕНСИОННЫЕ НАКОПЛЕНИЯ?

Проверить, где находятся Ваши пенсионные накопления, можно в любое время – например, **на ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ:**

1 зайдите в личный кабинет на портале Госуслуг

2 выберите услугу по получению выписки о состоянии индивидуального лицевого счета



В выписке Вы увидите наименование текущего страховщика по обязательному пенсионному страхованию, у которого находятся средства Ваших пенсионных накоплений



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

КАК ВЕРНУТЬ СВОИ ПЕНСИОННЫЕ НАКОПЛЕНИЯ?

Если Вы узнали, что средства Ваших пенсионных накоплений **переведены БЕЗ ВАШЕГО СОГЛАСИЯ в НПФ и при этом** :



Вам ещё не установлена накопительная пенсия, срочная пенсионная выплата и (или) единовременная выплата средств пенсионных накоплений



со дня, когда Вы узнали или должны были узнать о нарушении своего права, прошло не более трёх лет

Вы можете предпринять следующие шаги
ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ВАШИХ ПРАВ >>



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СДЕЛАЙТЕ ТРИ ПРОСТЫХ ШАГА

1

НАПРАВЬТЕ В НПФ, с которым у Вас возник спор, **ЗАЯВЛЕНИЕ** о восстановлении нарушенного права (претензию), с требованием о возврате предыдущему страховщику средств пенсионных накоплений

2

НАПРАВЬТЕ ОБРАЩЕНИЕ ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ, ЕСЛИ ВЫ:



не согласны с принятым решением НПФ или **не получили** ответ от НПФ в установленный срок



заключили с НПФ соглашение, содержащее сведения о незаключении договора об обязательном пенсионном страховании

3

ПОЛУЧИТЕ РЕШЕНИЕ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО по Вашему обращению (решение также будет направлено в НПФ)



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

РЕШЕНИЕ В ВАШУ ПОЛЬЗУ, ЧТО ДОЛЖЕН СДЕЛАТЬ НПФ?

В случае принятия финансовым уполномоченным решения о возврате предыдущему страховщику средств пенсионных накоплений, **НОВЫЙ НПФ ОБЯЗАН ПЕРЕДАТЬ ПРЕДЫДУЩЕМУ ФОНДУ:**



**СРЕДСТВА ПЕНСИОННЫХ
НАКОПЛЕНИЙ И ИНЫЕ СУММЫ,**
связанные с их инвестированием



ПРОЦЕНТЫ за неправомерное
пользование средствами пенсионных
накоплений



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Подайте **бесплатное** обращение
финансовому уполномоченному

на сайте **finombudsman.ru**



или в **МФЦ Приморского края**



Финансовый уполномоченный вынесет решение,
а НПФ будет обязан его исполнить



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России